

POGGIO CARRARA

Inquilina Acer al freddo «Ci scusiamo per il disagio»

SONO motivi organizzativi quelli che hanno causato il ritardo nella sostituzione dei termosifoni nell'abitazione Acer, a Poggio Renatico, di Martina Soriani, che è rimasta per un mese senza riscaldamento. Lo spiega il direttore Acer, Diego Carrara: «L'intervento in effetti si è prolungato - dice -. E ci scusiamo per il disagio, c'è tuttavia una spiegazione precisa: si è guastata una tipologia di termoconvertitore particolare e per cui sono specificamente predisposti gli impianti di quelle case. Nel periodo natalizio, l'azienda non è riuscita a reperirli nei magazzini». Carrara rimarca che l'attenzione non è mancata e che «la valutazione del guasto è stata immediata». E, riguardo all'appunto che la segnalazione della necessaria sostituzione dei termosifoni era arrivata cinque anni or sono, il direttore Acer specifica che «non si sarebbe potuto dar corso all'intervento, dal momento in cui gli elementi erano ancora funzionanti. Gestiamo qualche migliaio di interventi di carattere manutentivo all'anno - ricorda Carrara -. Può accadere qualche situazione particolare, che sicuramente non può cambiare il buon giudizio espresso dai cittadini nel questionario di customer satisfaction. Stiamo facendo di tutto perché si prosegua nell'efficacia del servizio».

C. R.